

Indicații privind protecția datelor pentru clienții și furnizorii noștri

Gestionarea de către noi a datelor dumneavoastră și drepturile dumneavoastră - informații conform art. 13, 14 și 21 din RGPD

Prin aceste indicații privind protecția datelor vă informăm, conform Regulamentului general UE privind protecția datelor (RGPD) intrat în vigoare la data de 25 mai 2018, cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal și cu privire la drepturile care vă revin. Aceste indicații vor fi actualizate ori de câte ori va fi necesar și publicate pe <https://www.quentner.com/dp>.

1. Cine este responsabil pentru prelucrarea datelor și cui mă pot adresa?

Responsabilii suntem noi, Thermowave Gesellschaft für Wärmetechnik mbH
Eichenweg 4
D-06536 Berga

Datele de contact ale persoanei împuternicite de operator:

DI Christian Volkmer
Projekt 29 GmbH & Co. KG
Ostengasse 14
D-93047 Regensburg
E-mail: anfragen@projekt29.de

2. Ce surse și ce date folosim?

Prelucrăm date cu caracter personal pe care le primim în cadrul relației de afaceri cu dumneavoastră. Datele sunt primite direct de la dumneavoastră.

Concret, prelucrăm următoarele date cu caracter personal:

- Datele dumneavoastră cheie/ datele de contact; acestea includ, de exemplu:
 - În cazul clienților: Prenumele și numele, adresa, datele de contact (adresa de e-mail, numărul de telefon, fax), data nașterii, datele din documentul de identitate prezentat (copia actului de identitate), datele bancare
 - În cazul furnizorilor: numele reprezentantului dumneavoastră legal, denumirea firmei, numărul de înregistrare la Registrul Comerțului, codul unic de identificare, numărul punctului de lucru, adresa, datele de contact ale persoanei de contact (adresa de e-mail, numărul de telefon, fax), datele bancare
- Alte date cu caracter personal; acestea includ:
 - Informații cu privire la tipul și conținutul datelor contractuale, datele comenzilor, datele privind TVA și documentele justificative, istoricul clienților și al furnizorilor, precum și documente privind consultanța
 - Date din domeniul publicitar și al distribuției
 - Date aferente documentației (de ex., procese-verbale privind consultanța), date sub formă de imagini
 - Informații din corespondența dumneavoastră electronică (de ex., adresa IP, datele de autentificare)
 - Alte date pe care le-am primit în cadrul relației noastre de afaceri (de ex., în cadrul discuțiilor cu clienții)
 - Datele generate de noi pe baza datelor cheie/ datelor de contact și a altor date (de ex., prin intermediul analizelor privind nevoile și potențialul clienților)
 - Documentația declarației dumneavoastră de consimțământ pentru primirea de newsletteruri, de exemplu



3. Pentru ce (scopul prelucrării) prelucram datele dumneavoastră și în baza căruia temei legal?
În continuare vă informăm cu privire la scopul și temeiul legal al prelucrării datelor dumneavoastră.

3.1 Pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale (art. 6 alin. 1 lit. b RGPD)

Scopurile prelucrării datelor variază în fiecare caz în parte în funcție de contractul respectiv și de documentele contractuale.

3.2 În cadrul evaluării comparative a intereselor (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD)

În plus, putem utiliza datele dumneavoastră pe baza evaluării comparative a intereselor pentru protejarea intereselor dumneavoastră legitime de către noi sau de către terți. Acest lucru are următoarele scopuri:

- managementul general al afacerilor și dezvoltarea de servicii și produse
- Publicitate, cercetare de piață și sondaje de opinie
- Revendicarea drepturilor legale și apărare în cadrul litigiilor
- Prevenirea și clarificarea faptelor penale
- Asigurarea securității IT și a operării IT

Interesul nostru privind prelucrarea rezultă din scopurile respective și este, în rest, de natură economică (îndeplinirea eficientă a sarcinilor, distribuție, evitarea riscurilor legale).

Dacă scopul concret permite acest lucru, vom prelucra datele dumneavoastră în format pseudonimizat sau anonimizat.

3.3 Pentru îndeplinirea obligațiilor legale (art. 6 alin. 1 lit. c RGPD)

Avem obligația de a respecta diferite prevederi legale și juridice, în baza cărora suntem obligați să prelucram datele dumneavoastră. În acest sens reglementările relevante sunt legislația în domeniul fiscal și Codul fiscal. De exemplu, față de autorități avem obligația de a păstra facturile în intervalul legal de arhivare.

3.4 În baza consimțământului dumneavoastră (art. 6 alin. 1 lit. a RGPD)

În cazul în care prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal depășește scopul prevăzut la punctele 3.1 - 3.3, aceasta trebuie să se bazeze pe un consimțământ individual. Dacă ne-ați acordat consimțământul privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, acest consimțământ reprezintă baza legală pentru prelucrarea menționată.

Puteți revoca în orice moment declarațiile de consimțământ, revocarea producând efecte pe viitor. Acest lucru este valabil pentru declarațiile de consimțământ pe care ni le-ați acordat înainte de intrarea în vigoare a RGPD, așadar înainte de 25 mai 2018. Revocarea produce efect pentru prelucrările viitoare.

4. Prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri publicitare

Puteți formula în orice moment obiecții cu privire la utilizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopuri publicitare, integral sau referitor la anumite măsuri, fără generarea unor costuri de transmitere pentru terți conform tarifelor de bază.

Conform prevederilor legale ale art. 7 alin 3 din legea antitrust și privind cartelurile, avem dreptul de a utiliza adresa de e-mail pe care ați indicat-o la încheierea contractului pentru publicitate directă pentru produsele și serviciile similare proprii. Veți primi de la noi aceste recomandări privind produsele indiferent dacă v-ați abonat la un newsletter.

Dacă nu doriți să primiți de la noi astfel de recomandări prin e-mail, puteți formula în orice moment obiecții cu privire la utilizarea adresei dumneavoastră de e-mail în acest scop, fără generarea unor costuri de transmitere pentru terți conform tarifelor de bază. Este suficient în acest sens să ne transmiteți un mesaj în format text. Desigur, în fiecare e-mail este inclus întotdeauna și un link de dezabonare.

5. Cine primește datele mele?

Transmiterea datelor dumneavoastră se face doar cu asigurarea confidențialității și doar dacă temeiul legal permite acest lucru.

În cadrul Thermowave Gesellschaft für Wärmetechnik mbH, vor primi datele dumneavoastră doar acele organisme care au nevoie de aceste date pentru derularea relației noastre de afaceri cu dumneavoastră și pentru îndeplinirea obligațiilor legale și a sarcinilor lor, cum ar fi, de exemplu, departamentele de Distribuție, Procesarea comenzilor, Pregătirea comenzilor, Managementul comenzilor, Expediții și Facturare.

În plus, pot primi datele dumneavoastră următoarele organisme:

- persoanele împuternicite de noi (art. 28 RGPD), în special în domeniul serviciilor IT, logisticii și serviciilor de tipărire, care prelucrează pentru noi datele dumneavoastră conform instrucțiunilor
- organisme și instituții publice (de ex., autoritățile fiscale) în cazul în care există o obligație legală sau impusă de o autoritate, precum și
- alte organisme pentru care ne-ați acordat consimțământul pentru transmiterea datelor sau pentru care ne-ați exonerat de obligația păstrării secretului bancare conform acordului sau consimțământului.

6. Cât timp vor fi salvate datele mele?

Dacă este necesar, vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pe perioada relației noastre de afaceri, incluzând inițierea și derularea unui contract.

În plus, suntem vizati de diferite obligații de păstrare și documentare, care rezultă în special și Codul comercial (HGB), din Codul fiscal (AO) și din diferite legi. Termenele de păstrare sau documentare indicate în aceste reglementări sunt de doi până la zece ani.

Durata de arhivare este evaluată și în funcție de termenul legal de prescriere, care, conform art. 195 din Codul Civil (BGB) este în general de trei ani, și poate ajunge în anumite cazuri și până la treizeci de ani.

7. Se transmit date către un stat terț sau către o organizație internațională?

Transmitem datele dumneavoastră în state din afara Spațiului Economic European (SEE) (state terțe) doar dacă acest lucru este necesar pentru executarea comenzilor dumneavoastră, dacă este impus prin lege sau dacă ne-ați acordat consimțământul în acest sens.

8. Ce alte drepturi mai am cu privire la protecția datelor?

Conform condițiilor prevăzute de lege, aveți dreptul la informații (art. 15 RGPD, art. 34 din Legea federală privind protecția datelor (BDSG) în versiunea valabilă din data de 25 mai 2018), dreptul la corectarea datelor (art. 16 RGPD), dreptul la ștergerea datelor (art. 17 RGPD, art. 35 BDSG), dreptul la restricționarea prelucrării (art. 18 RGPD), precum și dreptul la portabilitatea datelor (art. 20 RGPD). În plus, aveți dreptul de a formula obiecții la o autoritate privind protecția datelor (art. 77 RGPD, art. 19 BDSG).

9. Am obligația de a furniza date?

În cadrul relației noastre de afaceri, trebuie să furnizați doar acele date cu caracter personal care sunt necesare pentru crearea, derularea și încetarea unei relații de afaceri sau pe care suntem obligați din punct de vedere legal să le colectăm.

10. În ce măsură vor fi utilizate datele mele pentru crearea profilului?

Aveți dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată - inclusiv crearea unui profil, care să aibă asupra dumneavoastră efecte juridice sau care să vă afecteze semnificativ într-un mod similar. Acest lucru nu este valabil atunci când decizia

- (1) este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între dumneavoastră și noi,
- (2) este admisibilă în baza prevederilor legale ale Uniunii sau ale statelor membre aplicabile în cazul nostru și dacă aceste prevederi legale conțin măsuri adecvate pentru protejarea drepturilor și libertăților dumneavoastră, precum și a intereselor dumneavoastră legitime, sau
- (3) este adoptată în baza consimțământului dumneavoastră explicit.

În plus, aceste decizii nu trebuie să se bazeze pe categorii speciale de date cu caracter personal conform art. 9 alin. 1 RGPD, dacă nu se aplică art. 9 alin. 2 lit. a sau g RGPD și dacă nu au fost adoptate măsuri adecvate pentru protejarea drepturilor și libertăților, precum și a intereselor dumneavoastră legitime.

În ceea ce privește cazurile menționate la punctul (1) și (3), vom lua măsurile adecvate pentru protejarea drepturilor și libertăților, precum și a intereselor dumneavoastră legitime, acestea incluzând cel puțin dreptul de intervenție al unei persoane din partea persoanei împuternicite de operator, dreptul la prezentarea unui punct de vedere propriu și la atacarea unei decizii în instanță.

11. Ce drepturi de obiecție am? (Art. 21 RGPD)

11.1 Dreptul de obiecție în cazuri individuale

Aveți dreptul ca, din motive legate de situația dumneavoastră specială, să formulați în orice moment obiecție împotriva prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la dumneavoastră în baza art. 6 alin. 1 lit. f RGPD (prelucrarea datelor în baza evaluării intereselor).

Dacă veți formula obiecție, nu vom mai prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal, decât dacă vom putea prezenta dovezi cu privire la motivele legitime obligatorii pentru prelucrare, care prevalează în fața intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau dacă prelucrarea se face în scopul revendicării, exercitării sau apărării unor drepturi legale.

11.2 Dreptul de obiecție împotriva prelucrării datelor în scopul publicității directe

Putem prelucra datele dumneavoastră în cadrul prevederilor legale și în scopul publicității directe. Aveți dreptul de a formula în orice moment obiecție împotriva prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la dumneavoastră în scopul acestui tip de publicitate.

Dacă veți formula obiecție împotriva prelucrării datelor în scopul publicității directe, datele dumneavoastră cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate în aceste scopuri.

Obiecția poate fi formulată în orice formă. Găsiți datele noastre de contact la punctul 1.

